

votre numéro de client:

votre adresse:

nom, prénom

rue

code postal / lieu

articles à retourner

Qté	N° d'art.	Description article	Raison (codes numériques ci-dessous)	Description du défaut*	Je voudrais un remplacement
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐

*En cas de défaut, il est nécessaire d'indiquer le type de défaut (voir description du défaut).

Codes numériques des raison

- 1 - défectueux*
- 2 - n'aime pas
- 3 - erreur de livraison
- 6 - erreur de commande
- 7 - dommages de transport

REMARQUE

Ce reçu doit être joint à l'envoi de retour!